

ASOCIATIA "ELIZABETH"
Camin pentru Persoane Varstnice
Elisa

Raport anual
2022

I. Prezentare generala

Caminul pentru Persoane Vârstnice Elisa cu sediul in municipiul Dej, str. Somcutului, nr.82, jud.Cluj este un centru rezidential care functioneaza ca serviciu social al Asociatiei Elizabeth si este infiintat prin Hotararea nr.01 din 04 aprilie 2019 a Consiliului Director al Asociatiei Elizabeth si functioneaza fara personalitate juridica. Asociatia Elizabeth este furnizor privat de servicii sociale,acreditat in conditiile legii, cu licenta de functionare seria LF,nr.0009742 eliberata in 04.12.2019 si nr.conventie 16091/30.12.2021.Costul mediu de intretinere/persoana beneficiara in unitatea de asistenta sociala in anul 2021 a fost de **2.228** lei.

Obiectul de activitate al Caminului pentru Persoane Vârstnice Elisa îl constituie îngrijirea în camin a persoanelor vârstnice, prin asigurarea conditiilor corespunzatoare de gazduire si de hrana, îngrijiri medicale, recuperare si readaptare, activitati de ergoterapie si de petrecere a timpului liber, asistenta sociala si psihologica.

Serviciile sociale oferite de camin sunt centrate pe nevoile vârstnicilor, conform standardelor minime de calitate emise de Ministerul muncii, familiei, protectiei sociale si persoanelor vârstnice, prin Ordinul nr. 29/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice,persoanelor fara adapost,tinerilor care au parasit sistemul de protectie a copilului si altor categorii de persoane adulte aflate in dificultate precum si a serviciilor acordate in comunitate,serviciilor acordate in sistem integrat si cantine sociale, având ca element central munca în echipa multidisciplinara.

Scopul serviciilor este crearea starii de bine, la baza careia sta responsabilitatea, promptitudinea, profesionalismul si atitudinea pozitiva a personalului specializat.

Caminul pentru persoane vârstnice faciliteaza accesul la servicii sociale, fara discriminare de sex, vârsta, religie, apartenenta etnica sau nationalitate si stabileste criterii obiective de eligibilitate si admitere, în functie de serviciile sociale furnizate si de resursele disponibile.

Caminul pentru persoane varstnice Elisa este amplasat intr-o zona usor accesibila pentru familii si apartinatori (mijloace de transport in comun,autoturism propriu) si detine sistem modern de acces cu cartela la poarta si video-interfon.

Capacitatea Caminului pentru persoane Vârstnice Elisa este de 32 locuri, stabilita prin certificat de acreditare seria AF nr.005254 din data de 24.05.2019.

În perioada ianuarie-decembrie 2022 Agentia Judeteana pentru Plati si Inspectie Sociala a aprobat in baza Legii nr.34/1998, in baza Ordinului Ministerului Muncii si Solidaritatii Sociale nr.1234/29.12.2021, subventia lunara in valoare de 7.500 lei conform Conventiei nr.16091 incheiata la data de 30.12.2021 pentru un numar de 30 de persoane.

II. Activitati desfasurate

Pentru îndeplinirea obiectivelor anuale în cadrul serviciului social își desfășoară activitatea personalul de specialitate și auxiliar conform organigramei centrului.

Planul propriu de dezvoltare, îmbunătățire și adaptare permanentă a mediului ambiant are în vedere crearea unui mediu de viață cât mai prietenos și apropiat de cel din afara instituției, astfel încât să asigure prin măsurile luate confortul fizic și psihic al beneficiarilor, cât și menținerea unei stări bune de sănătate fizică și mentală.

În spiritul afirmațiilor de mai sus, Caminul Elisa de la bun început a trecut printr-un proces continuu de modernizare, consolidare, recompartimentare a spațiilor de locuit și a spațiilor comune, amenajări interioare și exterioare.

În prezentul raport vom evidenția activitățile cele mai semnificative, desfășurate în anul 2022.

1.1. Activitati de asistenta sociala, consiliere sociala si informare

Pe parcursul anului 2022, au fost depuse 57 cereri de admitere, au fost încheiate un număr de 55 contracte de acordare servicii sociale și au fost întocmite 52 planuri individualizate de asistență și îngrijire de către echipa multidisciplinară împreună cu beneficiarii admisi

În perioada ianuarie - decembrie au avut loc 31 externări, pentru care s-au întocmit actele de externare. Externările au fost trecute în Registrul de evidență a ieșirilor beneficiarilor din centru, iar dosarul a fost arhivat.

Pe parcursul anului 2022 au fost consemnate în Registrul de evidență a incidentelor deosebite un număr de 0 evenimente.

Asistența socială a vizat informarea cu privire la drepturile și obligațiile pe care beneficiarii le au în camin, respectiv: proceduri, regulament intern, ajutor pentru a cunoaște serviciile comunității, încurajarea personalizării camerelor, aplanarea situațiilor conflictuale dintre beneficiari.

Au fost înregistrate 52 de informari în Registrul de Evidenta privind informarea beneficiarilor.

Interventia asistentului social s-a realizat si prin mentinerea contactului cu familia, dar si prin participarea la activitati recreative.

Pentru mentinerea si dezvoltarea capacitatilor intelectuale, a capacitatii functionale si pentru valorificarea timpului liber de care vârstnicii dispun, acestia sunt încurajati sa desfasoare diverse activitati în raport cu resursele pe care le are fiecare. Astfel, în cadrul institutiei exista spatii destinate petrecerii timpului liber, unde beneficiarii se pot întâlni sa joace rummy, sa lectureze presa, sa croseteze, sa tricoteze, sa vizioneze programe TV, sa frecventeze biblioteca caminului. De altfel, vârstnicii sunt încurajati sa desfasoare activitati de autogospodarire în camere, în curtea caminului.

Asistentul social mentine un contact permanent cu medicul de familie cu care institutia colaboreaza. De asemenea, se mentine legatura cu diferite institutii publice: Serviciul Public de Asistenta Sociala al Primariei, Agentia Judeteana pentru Plati si Inspectia Sociala Cluj, Serviciul Public Comunitar Local de Evidenta a Populatiei din cadrul Primariei Municipiului Dej. În anul 2022 s-au întreprins demersurile si s-au efectuat un numar de 47 vize de flotant, prin care s-a stabilit resedinta beneficiarilor institutiei. Asistentul social face parte din echipa multidisciplinara si participa la toate întâlnirile echipei.

1. Activitati de ergoterapie

Activitatile de creatie, recuperare si reabilitare, zilele de nastere ale beneficiarilor au fost planificate lunar într-un plan avizat de catre conducerea centrului, au continuat si în perioada sarbatorilor de 1 si 8 martie, Sarbatorile Pascale si în perioada sarbatorilor de iarna(cand am primit colindatori de la Asociatia Filantropia Ortodoxa Dej). Au fost realizate împreuna cu beneficiarii ornamente si felicitari in functie de evenimente si sarbatori.

Prin participarea la activitatile de ergoterapie s-a urmarit stimularea activitatii psihomotorii si a creativitatii, combaterea sentimentului de neputinta si izolare sociala, mentinerea capacitatilor de cooperare si întrajutorare, de respect pentru munca si valorile altora, adoptarea unor obiceiuri sociale adaptativ-integrative.

2. Terapie ocupationala

În fiecare saptamâna au avut loc discutii de grup prin care era stimulata memoria, limbajul si atentia beneficiarilor.

Au fost stimulați beneficiarii să vizioneze programele TV, să facă plimbări în curtea instituției, să participe la jocurile recreative, să citească ziare, reviste și cărți.

Datorită pandemiei de coronavirus nu s-au putut realiza organizarea de spectacole cu ocazia zilelor de 1 și 8 martie și a Sărbătorilor pascale însă după ridicarea restricțiilor și ieșirea din starea de alertă s-au reluat vizitele din partea aparținătorilor (desigur cu respectarea măsurilor de siguranță) iar în cadrul Sărbătorilor de iarnă a fost posibilă primirea colindătorilor, s-au oferit mici cadouri beneficiarilor cu participarea angajaților caminului.

3. Întocmirea planurilor pentru fiecare beneficiar

Pentru fiecare beneficiar au fost întocmite Fișa de evaluare/reevaluare, Planul Individual de Intervenție și Fișele de monitorizare lunară.

Pentru fiecare din cei 55 de noi beneficiari internați au fost întocmite toate planurile necesare pentru realizarea dosarului fiecărui beneficiar.

În această perioadă au fost realizate informări pentru beneficiari: Ghidul drepturilor și obligațiilor și Stabilirea contribuției lunare de întreținere (prezentate la 52 de beneficiari), Informații despre Abuz, neglijare și maltratare (prezentate la 52 beneficiari); Informații despre asistența medicală acordată și educație sanitară pentru un regim de viață sănătos (prezentate la 42 beneficiari); Informații despre formularea sesizărilor și reclamațiilor (prezentate la 52 beneficiari); prezentarea Regulamentului Intern (prezentat la 55 beneficiari). Toți beneficiarii caminului au luat la cunoștință aceste informări, semnând în Registrul de evidență privind informarea beneficiarilor.

Lunar a fost evaluat gradul de satisfacție al beneficiarilor referitor la serviciile asigurate de Camin, pentru a îmbunătăți eficiența și calitatea serviciilor oferite prin aplicarea Chestionarului pentru evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarului și efectuarea analizei lunare a chestionarelor.

Fișele de evaluare/reevaluare și Planurile Individuale de Intervenție sunt reevaluate anual sau la nevoie de către echipa multidisciplinară compusă din medicul de familie, asistentul social, kinetoterapeutul și asistentă medicală astfel în cursul anului 2022 au fost reevaluate circa 15 fișe de reevaluare și planuri ale beneficiarilor.

1.2. Activități de asistență medicală

Asistența medicală în cadrul Caminului pentru persoane vârstnice este asigurată de un colectiv alcătuit din asistente medicale, infirmiere.

De asemenea, medicii colaboratori au participat la activități asistenziale (altele decât cele asigurate prin contractual cu Casa de Asigurări de Sănătate a județului Cluj):

întocmirea fiselor de evaluare, a fiselor de monitorizare si la sedintele echipei multidisciplinare care au impus prezenta lor.

Asistenta medicala a presupus consultatii medicale la cerere, masurarea tensiunii arteriale, masurare saturatiei de oxigen,masurarea temperaturii,monitorizarea pulsului, EKG,aspirator nazo-faringian, monitorizarea valorilor glicemice, administrare oxigen cu aparat de oxigen la nevoie,administrarea de medicamente, solutii injectabile, perfuzabile si de reechilibrare hidroelectrolotica, instilatii oculare, pansamente, recomandari pentru examinari medicale paraclinice, prescriptie si eliberare de rețete pentru medicamentele compensate, urmarirea si tratarea afectiunilor cronice si intercurrente ale beneficiarilor prin asigurarea prompta de tratament specializat si supravegheat din rezerva farmaceutica a cabinetului medical, iar pentru afectiunile cronice se face o urmarire clinica periodica cu programari la controalele de specialitate,planificarea pentru investigatii suplimentare si urmarirea continuitatii si corectitudinii tratamentului.

S-a efectuat zilnic vizitarea bolnavilor cronici imobilizati la pat cu monitorizarea functiilor vitale (tensiune arteriala,saturatia oxigenului, temperatura,puls) si ajustarea tratamentului sau internarea în functie de caz.

Asistenta medicala profilactica a presupus terapii medicamentoase de profilaxie.

S-a efectuat vaccinarea cu vaccin antigripal / anti Covid a tuturor beneficiarilor si angajatilor.

Ca atitudini profilactice sunt considerate si consilierea medicala, educatie sanitara, recomandarile din dieta hiposodica, hipolipemica, hipoglucidica în prevenirea afectiunilor cardio-vasculare, diabet si efectuarea unui examen clinic si paraclinic complet anual a fiecarui beneficiar.

Activitatea de îngrijire este asigurata de infirmiere si îngrijitoare care asigura starea de igiena personala a beneficiarilor (baia corporala, schimbarea lenjeriei proprii si a lenjeriei de pat,curatenia încăperilor).

În fiecare zi, asistentele medicale au participat la scoaterea alimentelor din magazie si au verificat starea organoleptica a acestora, precum si starea de sanatate zilnica a personalului din blocul alimentar, starea de igiena a blocului alimentar.

A fost întocmit programul lunar de curatenie generala/Grafic curatenie/dezinfectie zilnica pe tot centrul.

Participa la întâlnirile echipei multidisciplinare când sunt solicitate.

1.3. Activitati de kinetoterapie

Prin activitatea de kinetoterapie s-au urmarit: combaterea durerilor, mentinerea tonusului muscular si mentinerea mobilitatii articulare, favorizarea circulatiei

sanguine, prevenirea redorii articulare, mentinerea capacitatii generale de miscare, cresterea rezistentei la efort, etc.

Monitorizarea programelor de kinetoterapie se realizeaza prin fisa de monitorizare kinetoterapeutica. Evaluarea kinetoterapeutica se realizeaza la internare, periodic si ori de câte ori este necesar, pentru a se observa evolutia în timp a fiecarui beneficiar în parte.

Informatiile sunt notate în fisa individuala a fiecarui beneficiar.

Programele de kinetoterapie se realizeaza în functie de patologie si de planul individualizat de asistenta si îngrijire. Activitatea de kinetoterapie se desfasoara la patul beneficiarului, pentru cei imobilizati, si în grup sau individual, pentru beneficiarii autonomi sau semidependenti din punct de vedere motor.

În cadrul cabinetului de kinetoterapie se furnizeaza urmatoarele servicii: *kinetoterapie individuala, banda de alergare, vibromasaj, mobilizari active si pasive, gimnastica medicala, kinetoterapie cu aparatura speciala: bicicleta ergometrica, benzi elastice, greutati si masaj terapeutic.*

În decursul celor 12 luni de activitate s-a efectuat un numar de 1300 de sedinte de kinetoterapie. La sedintele de masaj terapeutic au participat 50 persoane, totalizând un numar de 420 sedinte. Vibromasajul s-a efectuat într-un numar de 55 sedinte, la acestea participând 10 persoane. Banda de alergare a fost utilizata de catre 10 persoane, în 195 de sedinte. De mobilizari active si pasive au beneficiat 30 persoane în decursul a 480 sedinte. Bicicleta ergometrica, greutatile si benzile elastice au fost utilizate de 39 persoane în 780 de sedinte.

Kinetoterapeutul face parte din echipa multidisciplinara si participa la toate întâlnirile echipei.

III. Concluzii

Dezvoltarea serviciilor sociale acordate beneficiarilor de catre institutia noastra este reala si concreta, confirmata de gradul mare de ocupare si numarul de solicitari.

Subventia acordata a contribuit la dezvoltarea serviciilor sociale acordate beneficiarilor, cresterea calitatii hranei pentru persoanele asistate, o mai buna intretinere si gospodarie in cadrul asociatiei, cresterea confortului si sigurantei beneficiarilor, controlul si ameliorarea starii de sanatate, amenajarea spatiilor exterioare, dezvoltarea comunicatiilor (prin platile utilitatilor: incalzire, apa, canal, iluminat, salubritate, posta, telefon si internet) si a dus la indeplinirea, realizarea obiectivelor propuse anterior.

1. Obiective realizate în anul 2022

- Echiparea bazei de fizioterapie a caminului cu aparate de terapie combinata, terapie laser, stationar, magnetoterapie pe 4 canale, aparat de unde scurte, sistem de tractiune, echipament de recuperare pasiva pentru glezna/genunchi/sold, baie de parafina si apa, masa de terapie cu 2 sectiuni;
- Echiparea bazei de kinetoterapie cu: banca pentru gimnastica, plan inclinat cu gradatii, spalieri, roata pentru kinetoterapie si recuperare, bare paralele, asic terapeutic, placa pentru reeducarea mersului, scara cu balustrada cu plan inclinat, saltea pentru gimnastica, trapez din burete, scoliometru, aparate multifunctionale fitness pentru diferite zone de muschi, banda de alergare etc.;
- Reevaluarea si actualizarea documentelor de organizare si conducere ale caminului;
- au fost întocmite planurile de interventie personalizate pentru fiecare beneficiar, bazate pe nevoile si statusul functional al fiecaruia;
- pregatirea sarbatorilor Pascale (realizarea decoratiunilor si felicitarilor , pregatirea activitatilor festive);
- a fost asigurata asistenta medicala, kinetoterapeutica a beneficiarilor,
- abordarea interdisciplinara cu accent în continuare pe cresterea calitatii vietii beneficiarilor;
- perfectionarea personalului : cursuri de calificare, ex. *infirmiere*;
- controale medicale periodice pentru personalul angajat;
- pregatirea sarbatorilor de iarna (realizarea decoratiunilor si felicitarilor , pregatirea activitatilor festive);
- asigurarea materialelor de curatenie pentru institutie;
- asigurarea lucrarilor de igienizare , deratizarea, dezinsectie prin intermediul unor firme specializate;
- au fost achizitionate materiale consumabile de birotica si papetarie;
- s-a reînnoit mobilierul camerelor: paturi si noptiere, masute;
- s-au facut platile facturilor ce vizeaza serviciile de salubritate, energie electrica si hrana.
- schimbarea obiectelor sanitare in grupuri sanitare de fiecare data cand a fost necesar ;
- montare sistem modern de acces cu cartela la poarta si video-interfon;
- curtea institutiei a fost restructurata si redecorata.

2. Obiective propuse în anul 2023

- Modernizarea bucatariei si a spalatorii;
- Achizitionarea de mobilier nou: mese si scaune pentru salile comune(sala de mese, sala pentru activitati de socializare);
- Pavarea intregii curtii ;
- Instalarea de aparate de aer conditionat in camerele foarte calduroase;
- Incheiere contract de colaborare cu nutritionist;
- Instalarea unui foisor modern cu sistem de incalzire extern;
- Imprejmuire cu gard din brazi tuia.

Pandemia de CoVid-19 a afectat intr-o masura mai mica decat anul anterior, functionarea serviciului social si activitatile in derulare, mentinerea legaturii dintre beneficiari si apartinatori, astfel pentru a respecta masurile de prevenire si raspandire a infectarilor a fost luata masura suspendarii vizitelor cu ocazia sarbatorilor Pascale, insa dupa relaxarea masurilor in ceea ce priveste restrictiile pandemiei de Covid-19 am avut parte de spectacol de colinde si de vizitele apartinatorilor, conform programului stabilit si afisat in loc vizibil si a accesului in institutie ,respectiv in sala special amenajata pentru vizitatori cu acces din curte, fara ca vizitatorii sa intersecteze circuitele prestabilite ale persoanelor internate, ale hranei ,lenjeriei etc. si s-a mentinut si continuat legatura dintre acestia si prin intermediul videoconferintelor telefonice cu ajutorul personalului de serviciu.

Presedinte

Nagy Elisabeta Zsoka