

**Raport anual  
2022**

*I. Prezentare generala*

Căminul pentru persoane vârstnice Jichisu de Jos este un centru rezidențial care funcționează ca serviciu social al Asociației Elizabeth și este înființat prin Hotărârea nr. 01 din 04 aprilie 2019 a Consiliului Director al Asociației Elizabeth și funcționează fără personalitate juridică.

Asociația Elizabeth este furnizor privat de servicii sociale, acreditat în condițiile legii, cu licența de funcționare seria LF, nr. 0009738 eliberată în 04.12.2019 cu nr. convenție 16091/30.12.2021. Costul mediu de întreținere/persoană beneficiară în unitatea de asistență socială în anul 2022 a fost de **1625** lei.

Obiectul de activitate al Căminului pentru Persoane Vârstnice Jichisu de Jos cu sediul în loc. Jichisu de Jos, str. Principală, nr. 151A, jud. Cluj, îl constituie îngrijirea în cămin a persoanelor vârstnice, prin asigurarea condițiilor corespunzătoare de gazduire și de hrană, îngrijiri medicale, recuperare și readaptare, activități de ergoterapie și de petrecere a timpului liber, asistență socială și psihologică.

Serviciile sociale oferite de cămin sunt centrate pe nevoile vârstnicilor, conform standardelor minime de calitate emise de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, prin Ordinul nr. 29/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au parasit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantine sociale, având ca element central munca în echipă multidisciplinară.

Scopul serviciilor este crearea stării de bine, la baza căreia stă responsabilitatea, promptitudinea, profesionalismul și atitudinea pozitivă a personalului specializat.

Căminul pentru persoane vârstnice facilitează accesul la servicii sociale, fără discriminare de sex, vârstă, religie, apartenență etnică sau naționalitate și stabilește criterii obiective de eligibilitate și admitere, în funcție de serviciile sociale furnizate și de resursele disponibile.

Capacitatea Căminului pentru persoane Vârstnice Jichisu de Jos este de 34 locuri, stabilită prin certificat de acreditare seria AF nr. 005254 din data de 24.05.2019.

În perioada ianuarie-decembrie 2022 Agenția Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială a aprobat în baza Legii nr.34/1998, în baza Ordinului Ministerului Muncii și Solidarității Sociale nr.1234/29.12.2021, subvenția lunară în valoare de 8000 lei conform Convenției nr.16091 încheiată la data de 30.12.2021 pentru un număr de 32 de persoane.

## II. *Activități desfășurate*

Pentru îndeplinirea obiectivelor anuale, în cadrul serviciului social își desfășoară activitatea personalul de specialitate și auxiliar conform organigramei centrului.

Planul propriu de dezvoltare, îmbunătățire și adaptare permanentă a mediului ambiant are în vedere crearea unui mediu de viață cât mai prietenos și apropiat de cel din afara instituției, astfel încât să asigure prin măsurile luate confortul fizic și psihic al beneficiarilor, cât și menținerea unei stări bune de sănătate fizică și mentală.

În prezentul raport vom evidenția activitățile cele mai semnificative, desfășurate în anul 2022.

### 1.1. *Activități de asistență socială, consiliere socială și informare*

Pe parcursul anului 2022, au fost depuse 23 cereri de admitere și s-au întocmit documentele de admitere în cămin. Au fost întocmite 20 planuri individualizate de asistență și îngrijire de către echipa multidisciplinară împreună cu beneficiarii admisi, au fost încheiate un număr de 20 contracte de acordare servicii sociale.

În perioada ianuarie - decembrie au avut loc 10 externări, pentru care s-au întocmit actele de externare. Externările au fost trecute în Registrul de evidență a ieșirilor beneficiarilor din centru, iar dosarul a fost arhivat.

Pe parcursul anului 2022 au fost consemnate în Registrul de evidență a incidentelor deosebite un număr de 0 evenimente.

Asistența socială a vizat informarea cu privire la drepturile și obligațiile pe care beneficiarii le au în cămin, respectiv: proceduri, regulament intern, ajutor pentru a cunoaște serviciile comunității, încurajarea personalizării camerelor, aplanarea situațiilor conflictuale dintre beneficiari.

Au fost înregistrate 18 de informări în Registrul de Evidență privind informarea beneficiarilor.

Intervenția asistentului social s-a realizat și prin menținerea contactului cu familia, dar și prin participarea la activități recreative.

Pentru menținerea și dezvoltarea capacităților intelectuale, a capacității funcționale și pentru valorificarea timpului liber de care vârstnicii dispun, aceștia sunt încurajați să desfășoare diverse activități în raport cu resursele pe care le are fiecare. Astfel, în cadrul

institutiei exista spatii destinate petrecerii timpului liber, unde beneficiarii se pot întâlni sa joace rummy, sa lectureze presa, sa croseteze, sa tricoteze, sa vizioneze programe TV, sa frecventeze biblioteca caminului. De altfel, vârstnicii sunt încurajati sa desfasoare activitati de autogospodarie în camere, în curtea caminului.

Asistentul social mentine un contact permanent cu medicul de familie cu care institutia colaboreaza. De asemenea, se mentine legatura cu diferite institutii publice: Serviciul Public de Asistenta Sociala al Primariei, Agentia Judeteana pentru Plati si Inspectia Sociala Cluj, Serviciul Public Comunitar Local de Evidenta a Populatiei din cadrul Primariei Municipiului Dej. În anul 2022 s-au întreprins demersurile si s-au efectuat un numar de 23 vize de flotant, prin care s-a stabilit resedinta beneficiarilor institutiei. Asistentul social face parte din echipa multidisciplinara si participa la toate întâlnirile echipei.

### *1. Activitati de ergoterapie*

Activitatile de creatie, recuperare si reabilitare, zilele de nastere ale beneficiarilor au fost planificate lunar intr-un plan avizat de catre conducerea centrului, au continuat si în perioada sarbatorilor de 1 si 8 martie, Sarbatorile Pascale si în perioada sarbatorilor de iarna (cand am primit colindatori de la Asociatia Filantropia Ortodoxa Dej si elevii Scolii Gimnaziale "Avram Iancu" din Dej). Au fost realizate împreuna cu beneficiarii ornamente si felicitari in functie de evenimente si sarbatori.

Prin participarea la activitatile de ergoterapie s-a urmarit stimularea activitatii psihomotorii si a creativitatii, combaterea sentimentului de neputinta si izolare sociala, mentinerea capacitatilor de cooperare si întrajutorare, de respect pentru munca si valorile altora, adoptarea unor obiceiuri sociale adaptativ-integrative.

### *2. Terapie ocupationala*

În fiecare saptamâna au avut loc discutii de grup prin care era stimulata memoria, limbajul si atentia beneficiarilor.

Au fost stimulati beneficiarii sa vizioneze programele TV, sa faca plimbari in curtea institutiei, sa participe la jocurile recreative, sa citeasca ziare, reviste si carti.

Datorita pandemiei de coronavirus nu s-au putut realiza organizarea de spectacole cu ocazia zilelor de 1 si 8 martie si a Sarbatorilor pascale insa dupa ridicarea restrictiilor si iesirea din starea de alerta s-au reluat vizitele din partea apartinatorilor (desigur cu respectarea masurilor de siguranta) iar in cadrul Sarbatorilor de iarna a fost posibila

primirea colidatorilor,s-au oferit mici cadouri beneficiarilor cu participarea angajatilor caminului.

### *3. Întocmirea planurilor pentru fiecare beneficiar*

Pentru fiecare beneficiar au fost întocmite Fisa de evaluare/reevaluare, Planul Individual de Interventie si Fisele de monitorizare lunare.

Pentru fiecare din cei 20 de noi beneficiari internati au fost întocmite toate planurile necesare pentru realizarea dosarului fiecarui beneficiar.

În aceasta perioada au fost realizate informari pentru beneficiari: Ghidul drepturilor si obligatiilor si Stabilirea contributiei lunare de întreținere (prezentate la 18 de beneficiari), Informatii despre Abuz, neglijare si maltratare (prezentate la 20 beneficiari); Informatii despre asistenta medicala acordata si educatie sanitara pentru un regim de viata sanatos (prezentate la 15 beneficiari); Informatii despre formularea sesizarilor si reclamatilor (prezentate la 20 beneficiari); prezentarea Regulamentului Intern (prezentat la 20 beneficiari). Toti beneficiarii caminului au luat la cunostinta aceste informari, semnând în Registrul de evidenta privind informarea beneficiarilor.

Lunar a fost evaluat gradul de satisfactie al beneficiarilor referitor la serviciile asigurate de Camin, pentru a îmbunatati eficienta si calitatea serviciilor oferite prin aplicarea Chestionarului pentru evaluarea gradului de satisfactie a beneficiarului si efectuarea analizei lunare a chestionarelor.

Fisele de evaluare/reevaluare si Planurile Individuale de Interventie sunt reevaluate anual sau la nevoie de catre echipa multidisciplinara compusa din medicul de familie, asistentul social, kinetoterapeutul si asistenta medicala astfel in cursul anului 2022 au fost reevaluate circa 17 fise de reevaluare si planuri ale beneficiarilor.

#### *1.2. Activitati de asistenta medicala*

Asistenta medicala în cadrul Caminului pentru persoane vârstnice este asigurata de un colectiv alcatuit din asistente medicale,infirmiere si îngrijitoare.

De asemenea, medicii colaboratori au participat la activitati asistentiale (altele decât cele asigurate prin contractual cu Casa de Asigurari de Sanatate a judetului Cluj): întocmirea fiselor de evaluare, a fiselor de monitorizare si la sedintele echipei multidisciplinare care au impus prezenta lor.

Asistenta medicala a presupus consultatii medicale la cerere, masurarea tensiunii arteriale, masurare saturatiei de oxigen,masurarea temperaturii,monitorizarea pulsului EKG , monitorizarea valorilor glicemice,administrarea de oxigen cu aparat de oxigen,la

nevoie, administrarea de medicamente, solutii injectabile, perfuzabile si de reechilibrare hidroelectrolitica, instilatii oculare, pansamente, recomandari pentru examinari medicale paraclinice, prescriptie si eliberare de retete pentru medicamentele compensate, urmarirea si tratarea afectiunilor cronice si intercurente ale beneficiarilor prin asigurarea prompta de tratament specializat si supravegheat din rezerva farmaceutica a cabinetului medical, iar pentru afectiunile cronice se face o urmarire clinica periodica cu programari la controalele de specialitate, planificarea pentru investigatii suplimentare si urmarirea continuitatii si corectitudinii tratamentului.

S-a efectuat zilnic vizitarea bolnavilor cronici imobilizati la pat cu monitorizarea functiilor vitale (tensiune arteriala, saturatia oxigenului, temperatura, puls) si ajustarea tratamentului sau internarea în functie de caz.

Asistenta medicala profilactica a presupus terapii medicamentoase de profilaxie.

S-a efectuat vaccinarea cu vaccin antigripal / anti Covid a tuturor beneficiarilor si angajatilor.

Ca atitudini profilactice sunt considerate si consilierea medicala, educatie sanitara, recomandarile din dieta hiposodica, hipolipemica, hipoglicidica în prevenirea afectiunilor cardio-vasculare, diabet si efectuarea unui examen clinic si paraclinic complet anual a fiecarui beneficiar.

Activitatea de îngrijire este asigurata de infirmiere si îngrijitoare care asigura starea de igiena personala a beneficiarilor (baia corporala, schimbarea lenjeriei proprii si a lenjeriei de pat, curatenia încaperilor).

În fiecare zi, asistentele medicale au participat la scoaterea alimentelor din magazie si au verificat starea organoleptica a acestora, precum si starea de sanatate zilnica a personalului din blocul alimentar, starea de igiena a blocului alimentar.

A fost întocmit programul lunar de curatenie generala/Grafic curatenie/dezinfectie zilnica pe tot centrul.

Participa la întâlnirile echipei multidisciplinare când sunt solicitate.

### *1.3. Activitati de kinetoterapie*

Prin activitatea de kinetoterapie s-au urmarit: combaterea durerilor, mentinerea tonusului muscular si mentinerea mobilitatii articulare, favorizarea circulatiei sanguine, prevenirea redorii articulare, mentinerea capacitatii generale de miscare, cresterea rezistentei la efort, etc.

Monitorizarea programelor de kinetoterapie se realizeaza prin fisa de monitorizare kinetoterapeutica. Evaluarea kinetoterapeutica se realizeaza la internare, periodic si ori

de câte ori este necesar, pentru a se observa evoluția în timp a fiecărui beneficiar în parte.

Informațiile sunt notate în fișa individuală a fiecărui beneficiar.

Programele de kinetoterapie se realizează în funcție de patologie și de planul individualizat de asistență și îngrijire. Activitatea de kinetoterapie se desfășoară la patul beneficiarului, pentru cei imobilizați, și în grup sau individual, pentru beneficiarii autonomi sau semidependenți din punct de vedere motor.

În cadrul cabinetului de kinetoterapie se furnizează următoarele servicii: *kinetoterapie individuală, banda de alergare, vibromasaj, mobilizări active și pasive, gimnastică medicală, kinetoterapie cu aparatură specială: bicicleta ergometrică, benzi elastice, greutăți și masaj terapeutic.*

În decursul celor 12 luni de activitate s-a efectuat un număr de 1400 de sedințe de kinetoterapie. La sedințele de masaj terapeutic au participat 27 persoane, totalizând un număr de 352 sedințe. Vibromasajul s-a efectuat într-un număr de 50 sedințe, la acestea participând 8 persoane. Banda de alergare a fost utilizată de către 5 persoane, în 170 de sedințe. De mobilizări active și pasive au beneficiat 15 persoane în decursul a 150 sedințe. Bicicleta ergometrică, greutățile și benzile elastice au fost utilizate de 29 persoane în 690 de sedințe.

Kinetoterapeutul face parte din echipa multidisciplinară și participă la toate întâlnirile echipei.

### ***III. Concluzii***

Dezvoltarea serviciilor sociale acordate beneficiarilor de către instituția noastră este reală și concretă, confirmată de gradul mare de ocupare și numărul de solicitări.

Subvenția acordată a contribuit la dezvoltarea serviciilor sociale acordate beneficiarilor, creșterea calității hranei pentru persoanele asistate, o mai bună întreținere și gospodărire în cadrul asociației, creșterea confortului și siguranței beneficiarilor, controlul și ameliorarea stării de sănătate, amenajarea spațiilor exterioare, dezvoltarea comunicațiilor (prin platile utilitatilor: încălzire, apă, canal, iluminat, salubritate, poșta, telefon și internet) și a dus la îndeplinirea, realizarea obiectivelor propuse anterior.

#### ***1. Obiective realizate în anul 2022***

- Reevaluarea și actualizarea documentelor de organizare și conducere ale caminului;
- au fost întocmite planurile de intervenție personalizate pentru fiecare beneficiar, bazate pe nevoile și statusul funcțional al fiecăruia;

- pregătirea sărbătorilor Pascale;
- a fost asigurată asistența medicală, kinetoterapeutică a beneficiarilor, abordarea interdisciplinară cu accent în continuare pe creșterea calității vieții beneficiarilor;
- perfecționarea personalului : cursuri de calificare ex. *infirmiere*;
- controale medicale periodice pentru personalul angajat;
- pregătirea sărbătorilor de iarnă (realizarea decorațiunilor și felicitărilor , pregătirea activităților festive);
- asigurarea materialelor de curățenie pentru instituție;
- asigurarea lucrărilor de igienizare ,deratizarea,dezinfecție prin intermediul unor firme specializate;
- au fost achiziționate materiale consumabile de birou și papetarie;
- s-au făcut plățile facturilor ce vizează serviciile de salubritate, energie electrică și hrană;
- schimbarea obiectelor sanitare în grupuri sanitare de fiecare dată când a fost necesar ;
- s-a reînnoit mobilierul camerelor: paturi și noptiere, masute;
- s-a realizat copertina pe schelet metalic cu policarbonat la rampa de acces a intrării principale;
- s-a montat ușă și geam termopan la terasă.

## **2. Obiective propuse în anul 2023**

- Reparații și zugrăveli ale spațiilor interioare și exterioare;
- Terasă etaj 1.

Pandemia de CoVid-19 a afectat într-o măsură mai mică decât anul anterior, funcționarea serviciului social și activitățile în derulare, menținerea legăturii dintre beneficiari și aparținători, astfel pentru a respecta măsurile de prevenire și răspândire a infecțiilor a fost luată măsura suspendării vizitelor cu ocazia sărbătorilor Pascale, însă după relaxarea măsurilor în ceea ce privește restricțiile pandemiei de Covid-19 am avut parte de spectacol de colinde și de vizitele aparținătorilor, conform programului stabilit și afișat în loc vizibil și a accesului în instituție ,respectiv în sala special amenajată pentru vizitatori cu acces din curte, fără ca vizitatorii să intersecteze circuitele prestabilite ale persoanelor internate, ale hranei ,lenjeriei etc. și s-a menținut și continuat legătura dintre aceștia și prin intermediul videoconferințelor telefonice cu ajutorul personalului de serviciu.

Presedinte

Nagy Elisabeta Zsoka